

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом Генерального директора
ООО «Зетта Страхование жизни»
от 13.05.2025 № 130

АКЦЕПТОВАНО:

ТКБ Инвестмент Партнерс (Акционерное общество)

Закрытое акционерное общество «Первый Специализированный Депозитарий»

СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)
о применении простой электронной подписи

г. Москва

_____ года

Настоящее Соглашение о применении простой электронной подписи («Соглашение») является предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Зетта Страхование жизни», ТКБ Инвестмент Партнерс (Акционерное общество) и Закрытого акционерного общества «Первый Специализированный Депозитарий» заключить с Клиентом в соответствии с п.1 ст. 435 ГК РФ Соглашение на указанных ниже условиях.

Заключение настоящего Соглашения осуществляется Клиентом путем полного и безоговорочно акцепта настоящего Соглашения.

Общество, Управляющая компания, Регистратор и Клиент далее совместно именуются «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Общество – ООО «Зетта Страхование жизни», ОГРН 1037727041483, адрес места нахождения – 115184, Москва, Озерковская наб., д.30, являющееся также поверенным Регистратора по приему документов для осуществления операций в реестрах владельцев инвестиционных паев ПИФ и агентом Управляющей компании по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев ПИФ.

Клиент – дееспособное физическое лицо, действующее лично (без участия представителя), намеренное заключить или заключившее с Обществом Договор долевого страхования жизни, чьи данные указаны на специальной странице Официального сайта Общества, доступ к которой предоставлен только для Клиента.

Официальный сайт Общества – сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Общества, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела: <https://life.zettains.ru/>

Специальная страница Официального сайта Общества – страница Официального сайта Общества, доступ к которой предоставлен только для Клиента при условии его идентификации (авторизации, аутентификации).

Идентификация – установление личности Клиента при его обращении в Общество или на Специальную страницу Официального сайта Общества, предоставления документов и (или) информации либо для заключения Договора долевого страхования жизни.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату.

Электронный документооборот – обмен Электронными документами через Специальную страницу Официального сайта Общества.

Простая Электронная подпись (ПЭП) – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа ПЭП и проверенная на основе Ключа проверки ПЭП, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется Обществом для определения лица, подписывающего Электронный документ через Специальную страницу Официального сайта Общества. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Аутентификация операции – процедура подписания Клиентом Электронного документа ПЭП и проверки принадлежности Клиенту полученного Обществом посредством Специальной страницы Официального сайта Общества Электронного документа с использованием Ключа проверки ПЭП.

Ключ электронной подписи (Ключ ПЭП) – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом проверки ПЭП и предназначенная для подписания электронного документа простой электронной подписью Клиента.

Ключом ПЭП может являться ПИН код, Одноразовый пароль, цифровой код и т.п.

Ключ электронной подписи, направляется Обществом Клиенту на номер мобильного телефона Клиента посредством короткого текстового сообщения (СМС).

Ключ проверки ПЭП – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи Клиента.

Корректная ПЭП – Электронная подпись, дающая положительный результат при ее проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Сертификат ключа проверки УКЭП, предназначенный для проверки подлинности УКЭП создан аккредитованным удостоверяющим центром и соответствует требованиям, установленным ФЗ от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Договор долевого страхования жизни (Договор ДСЖ) - заключенный в соответствии со статьей 11.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» договор страхования, по которому часть страховой премии, уплаченной Клиентом Обществу, направляется в соответствии с указанием Клиента на приобретение инвестиционных паев открытых паевых инвестиционных фондов.

Паевые инвестиционные фонды (ПИФ) – паевые инвестиционные фонды, сделки с инвестиционными паями которых предусмотрены Договором ДСЖ.

Управляющая компания - ТKB Инвестмент Партнерс (Акционерное общество), ОГРН 1027809213596, ИНН 7825489723, место нахождения: Российская Федерация, 191119, Санкт-Петербург, улица Марата, дом 69-71, литер А, Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, выдана ФКЦБ России 17 июня 2002 г. за № 21-000-1-00069, являющееся управляющей компанией ПИФ.

Регистратор - Закрытое акционерное общество «Первый Специализированный Депозитарий», ОГРН 1027700373678, ИНН 7710198911, место нахождения 125167 г. Москва, ул. Восьмого марта 4-я, д. 6А, Лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов № 22-000-1-00001 выдана ФКЦБ России 08 августа 1996 г., Лицензия на осуществление депозитарной деятельности № 177-05995-000100 выдана ФСФР России 25 апреля 2002 г., осуществляющее ведение реестра владельцев инвестиционных паев ПИФ.

Правила Регистратора – Правила ведения реестра владельцев инвестиционных паев ПИФ.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение устанавливает общие принципы использования Простой электронной подписи (ПЭП) при осуществлении Электронного документооборота между Обществом и Клиентом, принявшим предложение на заключение Соглашения, и акцептовавшим его.

2.2. Стороны договорились о том, что документы в электронной форме, сформированные с использованием Специальной страницы Официального сайта Общества, подписанные УКЭП уполномоченного работника Общества, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного работника Общества.

Стороны договорились о том, что указанные в Соглашении документы в электронной форме, сформированные с использованием Специальной страницы Официального сайта Общества, подписанные Корректной ПЭП Клиента признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

Все Электронные документы, направленные Клиентом/Обществом, полученные Обществом/Клиентом посредством Специальной страницы Официального сайта Общества и подписанные Корректной ПЭП со стороны Клиента и УКЭП со стороны Общества, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента/Общества, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Сторонами.

Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Сторонами на основании Электронных документов, принятых от Клиента/Общества посредством Специальной страницы Официального сайта Общества, подписанных Корректной ПЭП со стороны Клиента и УКЭП со стороны Общества, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Сторонами на основании документов, направленных Клиентом Обществу/Обществом Клиенту на бумажном носителе и подписанных собственноручной

подписью Клиента/Общества, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

Использование ПЭП в рамках указанных документов, заключенных между Обществом, или Управляющей компанией, или Регистратором и Клиентом, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.

2.3. В соответствии с Соглашением Стороны могут обмениваться с использованием Простой электронной подписи Клиента следующими Электронными документами в рамках исполнения договора долевого страхования жизни в связи с совершением операций с инвестиционными паями ПИФ (далее – Электронные документы Управляющей компании и Регистратора):

- 1) Анкета клиента, являющаяся документом Управляющей компании, в котором Клиент (физическое лицо) указывает информацию о себе;
- 2) Заявление на открытие лицевого счета в соответствии с Правилами Регистратора,
- 3) Анкета зарегистрированного лица - Анкета физического лица (Договор страхования жизни), заполняемая в целях открытия лицевого счета в реестре владельцев инвестиционных паев либо в целях изменения данных анкеты зарегистрированного лица в соответствии с Правилами Регистратора,
- 4) Заявление об изменении данных анкеты зарегистрированного лица в соответствии с Правилами Регистратора,
- 5) Заявление о закрытии лицевого счета в соответствии с Правилами Регистратора.

2.4. В соответствии с Соглашением Общество и Клиент могут обмениваться следующими Электронными документами с использованием Простой электронной подписи Клиента:

- заявление на страхование;
- договор страхования;
- декларация Страхователя/Застрахованного;
- согласие на обработку персональных данных;
- таблица выкупных сумм;
- список выгодоприобретателей;
- инвестиционная декларация продукта;
- информация об условиях договора добровольного страхования;
- анкета налогового резидента;
- подтверждение об уведомлении об условиях договора страхования с Обществом с ограниченной ответственностью «Зетта Страхование жизни»;
- опросный лист для физических лиц и индивидуальных предпринимателей для целей fatca;
- анкета физического лица: выгодоприобретателя (застрахованного лица) / представителя клиента (единоличного исполнительного органа) / бенефициарного владельца / третьего лица;
- анкета клиента физического лица / Индивидуального предпринимателя / Физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой;

2.5. Одной ПЭП со стороны Клиента и УКЭП со стороны Общества могут быть подписаны несколько электронных документов, указанных в пунктах 2.3. и 2.4. Соглашения (Пакет электронных документов): При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП/УКЭП того вида, которой подписан Пакет электронных документов.

2.6. Для идентификации Клиента по Простой электронной подписи в целях исполнения настоящего Соглашения, Клиент предоставляет Обществу следующие персональные данные:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- дата рождения;
- вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа;
- абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее - Номер мобильного телефона Клиента), и адрес электронной почты (далее – Адрес электронной почты Клиента).

АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Акцепт Клиентом Соглашения означает, что Клиент согласен со всеми положениями и условиями Соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им. Акцепт Клиентом Соглашения означает, что между Сторонами заключено соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП) Клиента.

3.2. Полным безоговорочным акцептом Соглашения является выполнение Клиентом в совокупности всех следующих действий:

- Подтверждение ознакомления с условиями Соглашения с использованием Специальной страницы Официального сайта Общества, ссылка на которую отправлена Обществом на Адрес электронной почты Клиента, путем нажатия кнопки «Подтвердить».

- Подтверждение факта принятия условий Соглашения путем совершения конклюдентного действия на Специальной странице Официального сайта Общества, а именно: путем введения уникального одноразового кода подтверждения (далее – Код конклюдентного действия), полученного Клиентом от Общества посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.

В том случае, если одновременно с акцептом Соглашения осуществляется подписание Клиентом Электронных документов (Пакета электронных документов) ПЭП Клиента в соответствии с условиями Соглашения, Код конклюдентного действия также является Ключом ПЭП.

3.3. Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Сторонами только после выполнения в полном соответствии всех действий, предусмотренных п. 3.2 Соглашения, в дату совершения последнего из них. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п.3.2 Соглашения, влечет отсутствие акцепта и незаключение Соглашения. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Клиентом и действует бессрочно.

3.3. Клиент, осуществив акцепт Соглашения, подтверждает и гарантирует, что:

- ознакомился в полном объеме с Соглашением, предоставляет свое Согласие на обработку всех указанных персональных данных, согласен со всеми условиями в полном объеме, положения Соглашения понятны и имеют для него обязательную силу; подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.2 Соглашения, им были предоставлены Обществу достоверные данные, владельцем (абонентом) которых является сам Клиент;

3.4. После совершения последнего из действий, предусмотренных п. 3.2 Соглашения, Клиент информируется о заключенном Соглашении посредством направления Соглашения по Адресу электронной почты Клиента. Если в течение 1 рабочего дня с момента получения Клиентом указанного в настоящем пункте уведомления по Адресу электронной почты Клиента он не обратился к Обществу с письменным заявлением о том, что не осуществлял действий по акцепту Соглашения, то последующие претензии от Клиента не принимаются.

3.5. Выписки из электронных журналов (журнал операций, реестр электронных подписей и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные представителями Общества и/или предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Клиента к Официальному сайту Общества (к Специальной странице Официального сайта Общества), факта и времени направления или не направления запросов Обществу, иным лицам, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям информационных систем Общества, доказательства направления Обществом Клиенту Кода конклюдентного действия и (или) Ключа ПЭП, акцепта Клиентом Соглашения и (или) подписания Электронных документов с использованием ПЭП/УКЭП, а также доказательством содержания Электронных документов.

3.6. Стороны признают, что используемое Обществом программное оборудование и средства, имеющиеся у Общества, достаточны для защиты информации и Электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН/ ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЭП

4.1. При получении от Общества на Адрес электронной почты Клиента ссылки на Специальную страницу Официального сайта Общества, на которой Обществом размещены документы (п.2.3. и п.2.4. Соглашения), подлежащие подписанию ПЭП Клиента, Клиент, следуя инструкциям в экранных формах на Специальной странице Официального сайта Общества, используя функциональные кнопки, инициирует подписание соответствующего Электронного документа (Пакета электронных документов) ПЭП Клиента.

4.2. Клиент вводит необходимые данные, которые запрашивает Специальная страница Официального сайта Общества, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации.

4.3. Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП.

4.4. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен через Специальную страницу Официального сайта Общества.

4.5. Для подписания сформированного Электронного документа посредством ПЭП, Клиент инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания путем нажатия требуемых кнопок в интерфейсе Специальной страницы Официального сайта Общества, и вводит при запросе Ключ ПЭП, направленный Обществом в SMS сообщении на Номер мобильного телефона Клиента.

Подписание Электронного документа ПЭП Клиента означает подтверждение Клиентом достоверности всей информации, содержащейся в таком Электронном документе.

4.6. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к мобильному устройству, к которому привязан Номер мобильного телефона Клиента, на который Обществом направляется Ключ ПЭП и (или) Код конклюдентного действия посредством SMS сообщения, а также к самому Ключу ПЭП и (или) Ключу конклюдентного действия.

4.7. Клиент принимает обязательства соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его ПЭП, не разглашать кому-либо сведения, информацию и данные, признаваемые его ПЭП, незамедлительно уведомлять Общество о компрометации его Ключей ПЭП и (или) Ключа конклюдентного действия посредством уведомления в письменной форме, врученной Обществу. Также Клиент обязан немедленно прекратить использование ПЭП в случае ее компрометации.

4.8. Получив посредством Специальной страницы Официального сайта Общества Электронный документ, подписанный ПЭП Клиента, Общество осуществляет проверку ПЭП Клиента с использованием Ключа проверки ПЭП.

4.9. В случае если Электронный документ подписан не Корректной ПЭП, такой документ не принимается и/или не исполняется Обществом. Указанный документ считается не подписанным Клиентом и не имеет юридической силы.

4.10. Клиент обязан информировать Общество об изменении персональных данных, полученных Обществом при заключении Соглашения.

4.11. Общество имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении использования Специальной страницы Официального сайта временно прекратить прием и исполнение Электронных документов, передаваемых Клиентом Обществу и подписанных ПЭП.

4.12. Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента и подлинным (направленным от Клиента) при одновременном соблюдении следующих условий:

- (1) Электронный документ получен Обществом с использованием Специальной страницы Официального сайта Общества,

- (2) Электронный документ содержит Корректную ПЭП Клиента.

4.13. Лицом, подписавшим Электронный документ ПЭП с использованием Номера мобильного телефона Клиента и Адреса электронной почты Клиента, признается лицо, предоставившее Обществу свои персональные данные в соответствии с п.2.6. Соглашения.

4.14. Общество является стороной, осуществляющей функции оператора системы обмена Электронными документами с использованием ПЭП Клиента посредством Специальной страницы Официального сайта Общества, включая функции пересылки на Адрес электронной почты Клиента ссылки на Специальную страницу Официального сайта Общества, формирования Электронных документов на Специальной странице Официального сайта Общества, подлежащих подписанию ПЭП Клиента, создания и пересылки на Номер мобильного телефона Клиента Кода конклюдентного действия и (или) Ключа ПЭП, проверки корректности ПЭП и её принадлежности Клиенту,

4.15. Общество обязуется соблюдать конфиденциальность сформированного Обществом Ключа конклюдентного действия и (или) Ключа ПЭП за исключением их передачи оператору мобильной связи для передачи в SMS-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента.

Общество обязуется соблюдать конфиденциальность Ключа проверки ПЭП.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за исполнение настоящего Соглашения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Клиент, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Специальной странице Официального сайта Общества.

5.3. Ни Общество, ни Управляющая компания, ни Регистратор не несут ответственность за возможные убытки, причиненные Клиенту вследствие допуска третьих лиц к использованию Номера мобильного телефона Клиента и (или) Адреса электронной почты Клиента, утраты мобильного устройства, к которому привязан Номер мобильного телефона Клиента или какого-либо Кода конклюдентного действия и (или) Ключа ПЭП.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ.

6.2. Клиент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, уведомив об этом Общество не позднее чем за 10 календарных дней до даты прекращения Соглашения путем отправки на электронный адрес az.info@zettains.ru соответствующего запроса.

6.3. Общество имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, уведомив об этом Клиента не позднее чем за 10 календарных дней до даты прекращения настоящего Соглашения одним из следующих способов по своему усмотрению:

6.3.1. Посредством направления уведомления на Адрес электронной почты Клиента. Датой уведомления в указанном случае будет считаться дата получения Обществом подтверждения доставки электронного сообщения, сформированного почтовым клиентом.

6.3.2. Посредством размещения уведомления на Официальном сайте Общества. Датой уведомления в указанном случае будет считаться дата размещения уведомления на Официальном сайте Общества.

Сообщение считается доставленным в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

6.4. С даты прекращения (расторжения) Соглашения Общество отказывается в принятии и исполнении документов, подписанных ПЭП Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.5. Прекращение (расторжение) Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до даты прекращения действия Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение договоров, соглашений или действия документов, подписанных ПЭП Клиента.

6.6. Внесение изменений (дополнений) в Соглашение производится Обществом в одностороннем порядке. Уведомление Клиента о внесении изменений (дополнений) в Соглашение осуществляется Обществом путем размещения указанных изменений (дополнений) одним из следующих способов:

А) размещение информации на Официальном сайте Общества;

Б) рассылка информационных сообщений на Адрес электронной почты Клиента;

В) использование иных способов, позволяющих Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Общества, включая (но не ограничиваясь) получение информации от Общества в виде почтовых отправлений с уведомлением о вручении.

Все изменения (дополнения), вносимые Обществом в Соглашение, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с момента (даты) доставки, если иной срок не предусмотрен в таком уведомлении. Моментом (датой) доставки информации считается момент, с которого информация доставлена/размещена любым из указанных в настоящем пункте способов. Информация считается доставленной и в тех случаях, если она поступила лицу, которому она направлена (Клиенту), или опубликована/размещена любым из вышеперечисленных способов, но по обстоятельствам, зависящим от Клиента, не была ему вручена или Клиент не ознакомился с ней.

6.7. Передача прав и обязанностей, вытекающих из Соглашения, третьим лицам не допускается.

6.8. Недействительность какого-либо положения Соглашения не влечет за собой недействительность всего Соглашения.

6.9. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения своих прав и обязанностей по Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Стороны стараются разрешить в досудебном порядке.